

# Colaboración Desarrollo de Negocio



Nuestro objetivo es optimizar el desarrollo de negocio de nuestros clientes, colaborando en la gestión de las Tecnologías de la Información, el Marketing y la mejora de la Organización y los Procesos de negocio, disminuyendo los costes, aumentando la eficacia, y permitiendo que nuestros clientes centren su dedicación en los aspectos esenciales de su actividad.

Somos conscientes de que el éxito empresarial solo se consigue con el trabajo continuado, con el esfuerzo diario y la máxima dedicación a los aspectos vitales del negocio, pero generalmente no se puede disponer del tiempo necesario para lo importante. En demasiadas ocasiones, no contamos con los recursos adecuados ni con las herramientas, métodos o proveedores, que nos permitirían dedicar el tiempo que exige un negocio competitivo.

Por otra parte, la complicada situación de los mercados, no facilita la realización de grandes inversiones económicas en momentos, en los que por contrario, todos los objetivos convergen en la disminución de gastos, para cuanto menos, equilibrar las cuentas de resultados.

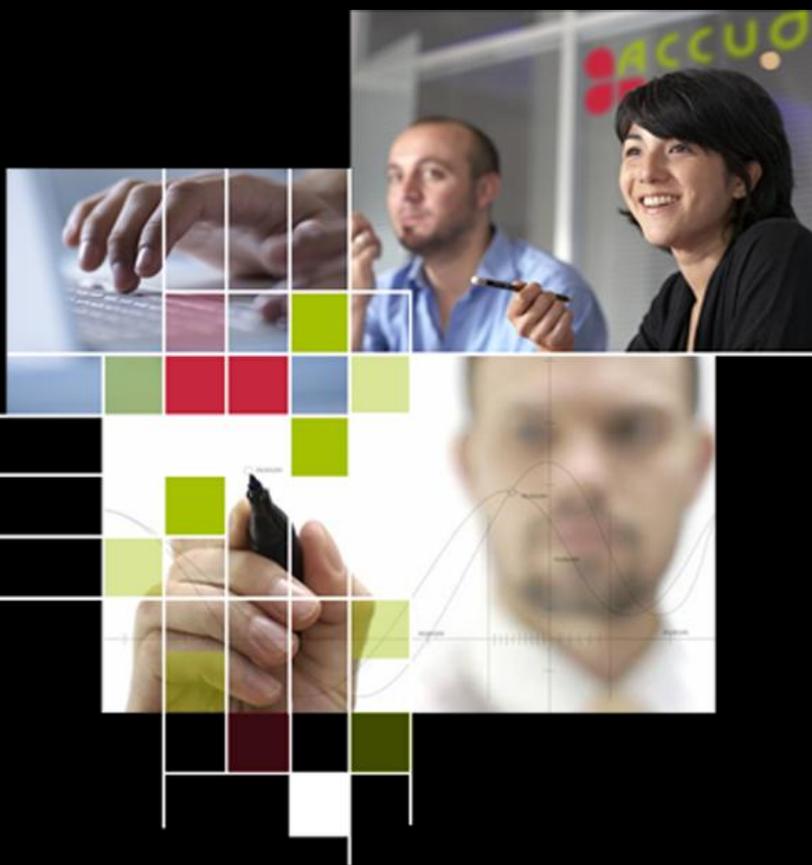


Pero también somos conscientes de nuestras capacidades, y de la forma en que podemos colaborar en las empresas para optimizar el desarrollo de sus negocios, disminuir sus gastos y rentabilizar sus esfuerzos. El siguiente esquema, recoge los beneficios de nuestra colaboración en las áreas de Tecnologías de la Información, Marketing y Organización de procesos:



## **Tecnologías de la Información**

Contamos con la capacidad de gestionar la totalidad de las infraestructuras tecnológicas y sistemas de información de nuestros clientes. Nuestro planteamiento se basa en reducir los costes anuales en TI, aumentando el rendimiento y seguridad de los sistemas, asegurar la continuidad del negocio ante cualquier posible contingencia, y reducir la dedicación nuestros clientes a actividades TI. Para ello, diseñamos un Plan de servicios personalizado a las necesidades concretas de cada cliente, proporcionando actividades de Soporte, Mantenimiento, Administración y Gestión, en el ámbito y perímetro definidos, y con un acuerdo de nivel de servicio (SLA). Estos servicios se pueden realizar mediante la integración de especialistas Accude en las instalaciones del cliente, o mediante servicios de Outsourcing, Cloud Computing e IT Transformation, gestionados en colaboración con los principales líderes del mercado.



## **Marketing**

Los servicios de Marketing de Accude, están orientados a optimizar las actividades y recursos económicos relacionados con los procesos comerciales, en función de los objetivos de nuestros clientes. De esta forma, nuestros consultores analizan la forma de comercializar los productos y servicios de nuestros clientes, su imagen y valor añadido, la percepción de los mismos, los mensajes y la forma de comunicarse, la capacidad de la fuerza de ventas, etc., para posteriormente diseñar un marco de actuación en base a los objetivos definidos. Propondremos acciones concretas, personalizadas y de rápida implantación, que podemos gestionar de forma parcial, o bien en su totalidad.

## **Organización y Procesos**

Mediante los servicios de Consultoría de Organización y Procesos, analizamos el funcionamiento del modelo organizativo de nuestros clientes, para diseñar la estructura organizativa mas adecuada a los objetivos y necesidades de la empresa y a sus áreas de actividad. Igualmente, estudiamos los modelos de negocio (actividades, interrelación entre áreas de responsabilidad, procedimientos, etc.) para optimizarlos, con el fin de incrementar la productividad, ahorrar tiempo y recurso, y conseguir una gestión más eficaz.